

# Dell E2222HS

## Manual de Usuário

**Modelo do Monitor:** E2222HS  
**Modelo Regulamentar:** E2222HSf



# Notas, Cuidados e Alertas

-  **NOTA:** A NOTA indica informações importantes que ajudam que você tenha o melhor uso de seu computador.
-  **CUIDADO:** CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**\*Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** A Dell, EMC e outros são marcas de comércio da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2021 - 12

Rev. A01

# Índice

<b>Sobre seu monitor .....</b>	<b>5</b>
Conteúdo da Embalagem .....	5
Características do produto.....	6
Identificação dos recursos e controles .....	7
Atribuições dos pins.....	15
Capacidade Plug and Play .....	18
Qualidade do monitor LCD e política de pixels .....	18
Orientações de manutenção.....	18
<b>Configuração do monitor .....</b>	<b>19</b>
Conexão do suporte .....	19
Conexão do seu monitor .....	20
Organização dos cabos .....	21
Remoção do suporte .....	22
<b>Operação do seu monitor .....</b>	<b>24</b>
Ligação do monitor .....	24
Usando os controles do painel frontal .....	24
Uso da função de bloqueio OSD.....	25
Uso do menu On-Screen Display (OSD).....	29
Configuração da resolução de visualização no seu monitor .....	42

Uso inclinado.....	44
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>45</b>
Teste automático .....	45
Diagnóstico incorporado .....	46
Problemas comuns.....	47
Problemas específicos do produto .....	49
<b>Apêndice .....</b>	<b>50</b>
Avisos FCC (somente para os E.U.A.) e Outras Informações Regulamentares.....	50
Entre em contato com a Dell .....	50
Banco de dados do produto da UE para a ficha de informações do produto e etiqueta de energia.....	50

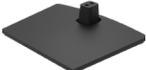
# Sobre seu monitor

## Conteúdo da Embalagem

O seu monitor foi enviado com os componentes indicados na tabela. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e veja [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.

 **NOTA:** Para configurar o Suporte de qualquer outra fonte, consulte a documentação que vem com o Suporte para instrução.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Visualização
	Elevador do suporte
	Base do suporte
	Tampa de Parafuso VESA™
	Cabo de alimentação (varia por país)
	Cabo VGA (Europa, Oriente Médio e África, e região do Japão)

	<p>Cabo HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Guia de Partida Rápida</li> <li>♦ Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares</li> </ul>

## Características do produto

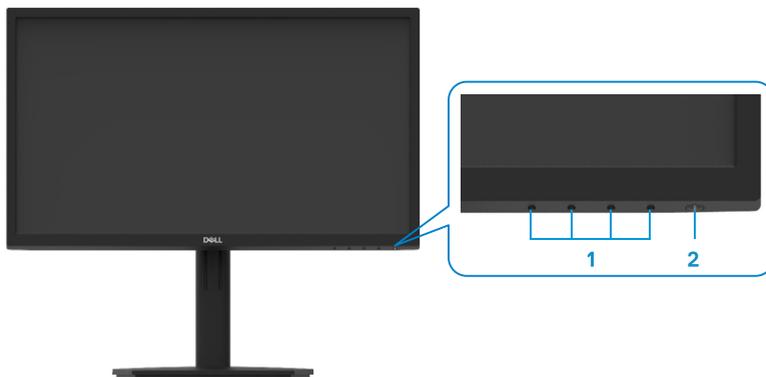
O monitor com tela plana Dell E2222HS tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino (TFT), Tela de Cristal Líquido (LCD), Painel com luz de fundo LED.

Os recursos do monitor incluem:

- Área de visualização diagonal 54,48 cm (21,45 pol) (medida diagonalmente). Resolução 1920 x 1080 , com suporte de tela cheia para resoluções inferiores.
- Ângulos de visualização ampla de 178 graus nas direções vertical e horizontal.
- Relação de contraste (3000:1).
- Conectividade digital com DisplayPort ou HDMI.
- Capacidade de ajuste de altura.
- Alto-falantes duplos incorporados.
- Apto para receber Plug and play se suportado pelo seu computador.
- Ajustes On-Screen Display (OSD) para uma fácil configurações e otimização da tela.
- ≤ 0,3 W no modo Standby.
- Otimiza o conforto ocular com uma tela livre de tremulação.
- O monitor adota a tecnologia sem tremulação, que retira a tremulação visível aos olhos, traz uma experiência de visualização confortável e impede que os usuários sofram de fadiga e tensão ocular.
- Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor pode causar dano aos olhos, incluindo fadiga ou tensão ocular digital. O recurso de ComfortView para reduzir o risco de tensão ocular a partir da alta emissão de luz azul.
- Slot da trava de segurança.
- Vidro sem arsênico e sem mercúrio para o painel apenas.
- BFR/PVC-Reduzido (suas placas de circuito são feitas a partir de laminados sem BFR/ PVC).
- Atender o requisito de vazamento corrente NFPA 99.
- TCO Certified.
- EPEAT registrado quando aplicável. Registro EPEAT varia por país. Veja <https://www.epeat.net> para obter o status de registo pelo país.
- Conforme com RoHS.
- Certificado Energy Star®.

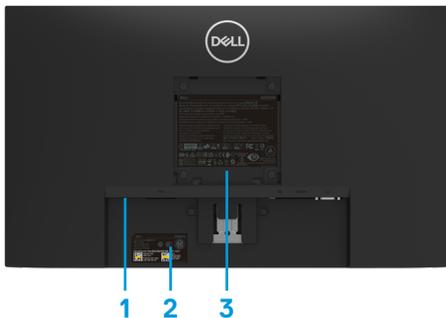
## Identificação dos recursos e controles

### Vista frontal



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para acessar o menu OSD e mudar as definições, se necessário. Para mais informações, veja <a href="#">Usando os controles do painel frontal</a> .
2	Botão Liga/Desliga Alimentação (com indicador de LED)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo Standby.

## Vista posterior



Sem suporte do monitor



Com suporte do monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Slot da trava de segurança	Para garantir o monitor usando uma trava de segurança (comprada separadamente).
2	Código de barras, número serial e etiqueta da guia de serviço	Veja esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para suporte técnico. A Guia de Serviço habilita os técnicos de serviço de identificar os componentes de hardware no seu computador e informações de garantia de acesso.
3	Informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
4	Clipe de gerenciamento de cabos	Para organizar os cabos.
5	Parafuso de aperto manual do suporte	Libera o suporte do monitor.

## Vista lateral



## Vista inferior, sem suporte para monitor



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Porta de energia	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Porta DP	Para conexão ao seu computador usando cabo DP.
3	Porta HDMI	Para conexão ao seu computador usando cabo HDMI.
4	Porta VGA	Para conexão ao seu computador usando cabo VGA.
5	Alto-falantes	Para produzir a saída de áudio.

## Especificações do monitor

<b>Modelo</b>	<b>E2222HS</b>
Tipo de tela	FHD TFT LCD
Tipo de painel	Alinhamento Vertical (AV)
Área visualizável	
Diagonal	544,83 mm (21.45 pol)
Área ativa	
Frequência	478,66 mm ( 18,84 pol)
Frequência	260,28 mm ( 10,25 pol)
Área	1245,86 cm <sup>2</sup> (193,11 pol <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,249 mm x 0,241 mm
Pixel por polegada (PPI)	103
Ângulo de visualização	
Frequência	178° (típico)
Frequência	178° (típico)
Brilho	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	3.000 a 1 (típico)
Revestimento da placa frontal	Antiofuscamento com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema edgelight LED
Tempo de resposta	
Modo normal	<10ms
Modo rápido	< 5ms
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	72% (CIE1931) 83% (CIE1976)
Compatibilidade do gerenciador Dell display manager	Sim
Conectividade	1 x DP 1.2, 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Largura da borda (borda do monitor da área ativa)	12,8 mm (Superior) 12,8 mm (Esquerda/Direita) 16,9 mm (Inferior)
Segurança	Slot da trava de segurança para a trava do cabo (compra opcional)
Ângulo de inclinação	-5° a 21°
Suporte ajustável na altura	100+/-5 mm
Alto-falantes incorporados (2 saídas de som de 1 W)	2 alto-falantes de 1W

## Especificações da resolução

<b>Modelo</b>	<b>E2222HS</b>
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	50 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 @ 60 Hz

## Modos de visualização predefinidos

<b>Modo de visualização</b>	<b>Frequência horizontal (kHz)</b>	<b>Frequência vertical (Hz)</b>	<b>Pixel clock (MHz)</b>	<b>Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificações elétricas

Modelo	E2222HS
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• RGB Analógico: <math>0,7\text{ V} \pm 5\%</math>, impedância de entrada <math>75\ \Omega</math></li><li>• HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de <math>100\ \Omega</math> por par diferencial</li><li>• DP 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de <math>100\ \Omega</math> por par diferencial</li></ul>
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada CA/frequência/corrente	100 VCA a 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz $\pm 3\text{ Hz}$ /0,7 A
Corrente de pico	30 A (Entrada 120 V CA) 60 A (Entrada 240 V CA)
Consumo de Energia	0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo Standby) <sup>1</sup> 12,13 W (Modo Ligado) <sup>1</sup> 21 W (Máx) <sup>2</sup> 12,83 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 40,02 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Como definido na UE EU 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Definição de contraste e brilho máx.

<sup>3</sup>  $P_{on}$  : Consumo de energia no modo conforme definido na Versão 8.0 de Energy Star.

TEC: O consumo total de energia em kWh conforme definido na Versão 8.0 de Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações.

Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completude expressa ou implícita.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



Este produto se qualifica para a ENERGY STAR nas definições padrão de fábrica que podem ser restaurados com a função "Reinicialização de Fábrica" no menu OSD. A mudança das definições padrão de fábrica ou a habilitação de outros recursos podem aumentar o consumo de energia que poderia exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.

## Características físicas

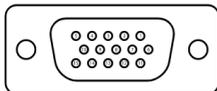
<b>Modelo</b>	<b>E2222HS</b>
Tipo de cabo de sinal Analógico Digital	D-Sub (VGA), 15 pins (o cabo é incluído apenas para as regiões da Europa, Oriente Médio e Japão); DP, 20 pins HDMI, 19 pins
<b>Nota:</b> Os monitores Dell são destinados a operar de modo ótimo com cabos de vídeo que são enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar estes cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo nos cabos que não são enviados com seu monitor Dell.	
<b>Dimensões (com suporte):</b>	
Altura (estendida)	454,17 mm (17,88 pol)
Altura (comprimida)	354,17 mm (13,94 pol)
Largura	504,26 mm (19,85 pol)
Profundidade	187,28 mm (7,37 pol)
<b>Dimensões (sem suporte):</b>	
Altura	295,38 mm (11,63 pol)
Largura	504,26 mm (19,85 pol)
Profundidade	49,64 mm (1,95 pol)
<b>Dimensões do suporte:</b>	
Altura (estendida)	244,02 mm (9,61 pol)
Altura (comprimida)	144,02 mm (5,67 pol)
Largura	245,39 mm (9,66 pol)
Profundidade	187,28 mm (7,37 pol)
<b>Peso:</b>	
Peso com embalagem	5,11 kg (11,27 lb)
Com conjunto do suporte e cabos	3,89 kg (8,58 lb)
Sem conjunto do suporte e cabos	2,34 kg (5,16 lb)
Peso da montagem do suporte	1,03 kg (2,27 lb)

## Características ambientais

<b>Modelo</b>	<b>E2222HS</b>
Temperatura: Operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Não operação: Armazenagem/Envio	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade: Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operação: Armazenagem/Envio	5% a 90% (não-condensação)
Altitude:	
Operação (máxima)	5,000 m (16,400 pés)
Não operação (máxima)	12,192 m (40,000 pés)
Dissipação térmica	71,61 BTU/hora (máximo) 41,36 BTU/hora (típico)

## Atribuições dos pins

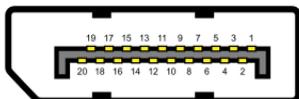
Conector D-Sub 15-pin



Número Pin	Atribuição de Sinal
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

## Atribuições dos pins

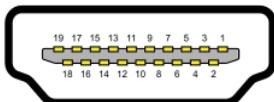
Conector DP 20-pin



Número Pin	Atribuição de Sinal
1	ML_LANE3_N
2	TERRA
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	TERRA
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	TERRA
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	TERRA
12	ML_LANE0_P
13	TERRA
14	TERRA
15	AUX_CH_P
16	TERRA
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETORNAR
20	DP_PWR

## Atribuições dos pins

Conector HDMI 19-pin



Número Pin	Atribuição de Sinal
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	+5 V POTÊNCIA
19	DETECÇÃO HOT PLUG

## Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Visualização Estendida (EDID) usando o Canal de Dados de Exibição (DDC) de modo que o computador possa ser configurado e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações do monitor é automática, você pode selecionar diferentes definições conforme desejado. Para mais informações sobre a mudança das definições do monitor, veja [Operação do seu monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é normal para um ou mais pixels ficar em um estado sem mudanças, o que é difícil de ver e não afeta a qualidade da visualização ou utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor Dell e Política de Pixels, veja o site de Suporte Dell em [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Orientações de manutenção

### Limpeza do seu monitor

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes da limpeza do monitor.

Para melhores práticas, siga estas instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a sua tela, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Movimente seu monitor com cuidado pois o monitor na cor preta pode ficar arranhado.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue seu monitor quando não estiver em uso.

# Configuração do monitor

## Conexão do suporte

 **NOTA:** O suporte não é destacável quando o monitor é enviado da fábrica.

 **NOTA:** Os seguintes procedimentos são aplicáveis para o suporte que é enviado com seu monitor.

**Para acoplar o suporte do monitor:**

1. Monte a elevação do suporte na base do suporte.
  - a. Coloque a base do suporte do monitor sobre uma mesa estável.
  - b. Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do suporte até ouvir o estalo no local.



2. Anexe a tampa VESA.



3. Fixe o conjunto do suporte ao monitor:

- a. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- b. Alinhe a braçadeira de montagem do suporte à ranhura do monitor
- c. Insira totalmente a braçadeira na direção do monitor.
- d. Aperte o parafuso borboleta no sentido horário até que fique firmemente apertado.



## Conexão do seu monitor

**⚠ ALERTA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga o [Instruções de segurança](#).

**📎 NOTA:** Não conecte todos os cabos ao computador ao mesmo tempo. É recomendado traçar a rota dos cabos pelo slot de gerenciamento de cabos antes de conectá-los ao monitor.

**📎 NOTA:** Os monitores Dell são destinados a operar de modo ótimo com os cabos de entrada fornecidos Dell. A Dell não garante o desempenho e qualidade do vídeo ao usar cabos não Dell.

**Para conectar o monitor para o computador:**

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo VGA ou DP ou HDMI do seu monitor ao computador.

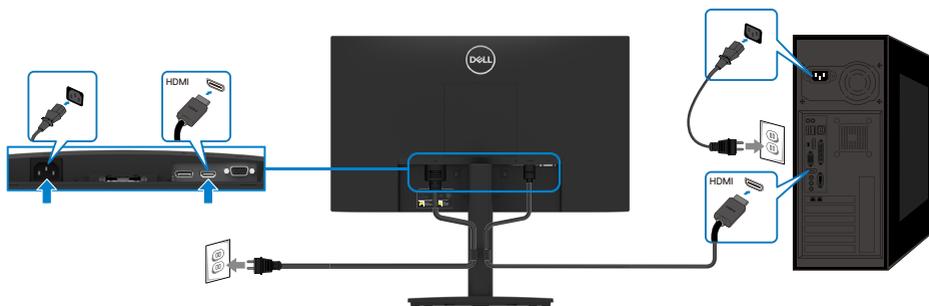
### Conexão do cabo VGA



### Conexão do cabo DP

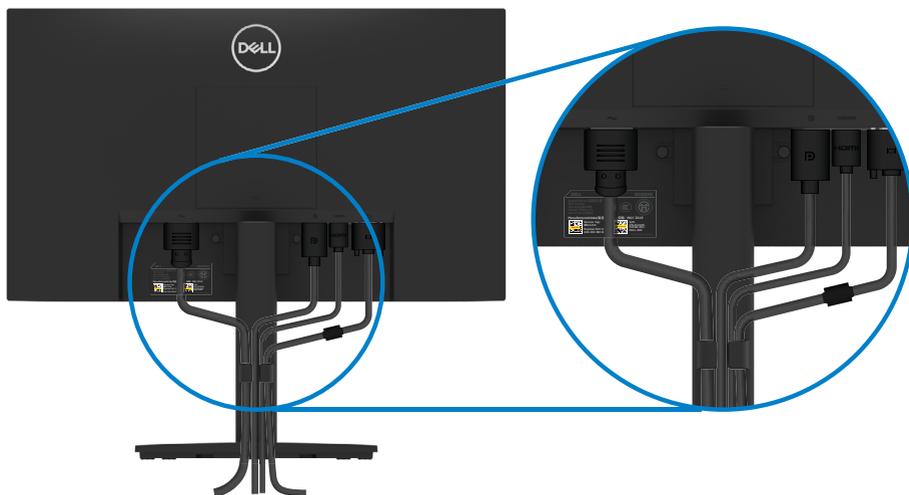


## Conexão do cabo HDMI



## Organização dos cabos

Use o clipe de gerenciamento de cabos para traçar a rota dos cabos conectados ao seu monitor.



## Remoção do suporte

✎ **NOTA:** Para evitar arranhões na tela quando remover o suporte, certifique-se que o monitor esteja colocado sobre uma superfície macia e limpa.

✎ **NOTA:** Os seguintes procedimentos são aplicáveis para o suporte que é enviado com seu monitor.

### Para remover o suporte:

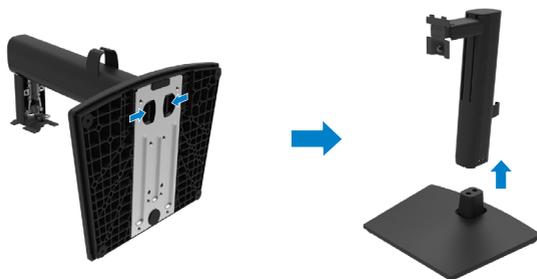
1. a. Coloque o monitor sobre um pano macio sobre a mesa.  
b. Solte o parafuso borboleta e incline a braçadeira totalmente.



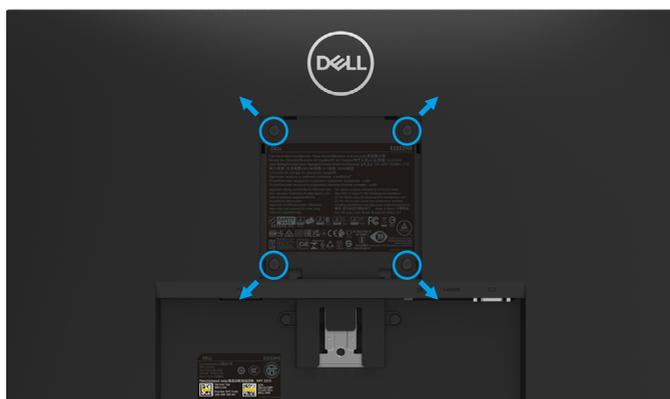
2. Deslize o suporte para fora do monitor completamente.



3. Pressione a lingueta da guia de liberação rápida na parte inferior da base para separá-la do elevador do suporte.



## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
5. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem da base.

**NOTA:** Para uso apenas com suportes de montagem de parede listados UL, CSA ou GS com o mínimo de peso/capacidade de carga de 9,36 kg (20,64 lb).

# Operação do seu monitor

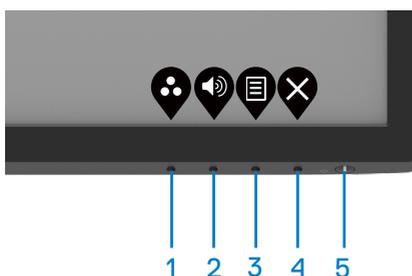
## Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na borda inferior do monitor para ajustar a imagem que está sendo visualizada.



A seguinte tabela descreve os botões de controle:

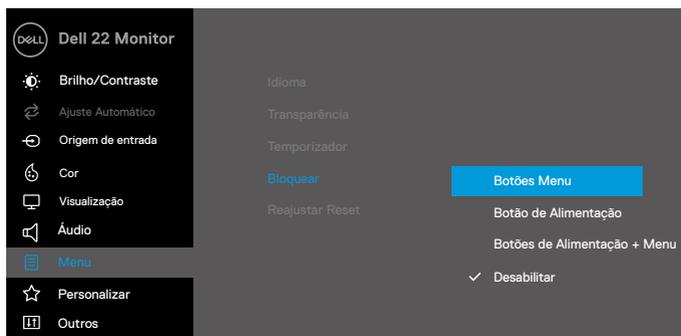
Botões de controle	Descrição
1  Modo predefinição	Use este botão para escolher os modos predefinidos na lista.
2  Volume	Use a tecla Volume para acessar diretamente o menu de controle de "Volume".
3  Menu	Para lançar o menu On-Screen Display (OSD) ou para acessar a lista de itens/opções de um item de menu. Para mais informações, veja <a href="#">Acesso ao menu OSD</a> .
4  Sair	Para sair ou retornar ao menu principal OSD.
5  Botão de alimentação (com luz de status da energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo Standby.

## Uso da função de bloqueio OSD

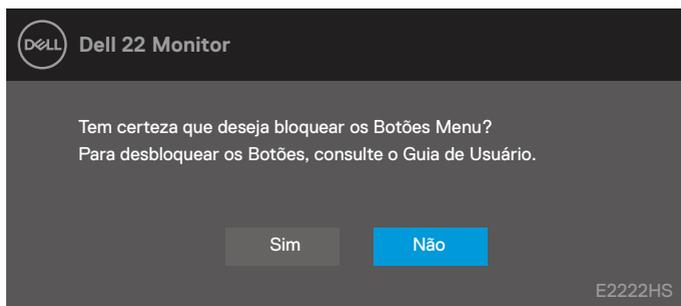
Você pode bloquear os botões de controle do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e/ou botão de força.

### Use o menu Bloquear para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das seguintes opções.

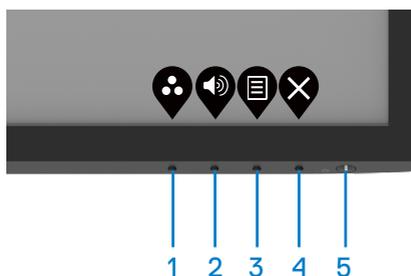


2. A seguinte mensagem é exibida.

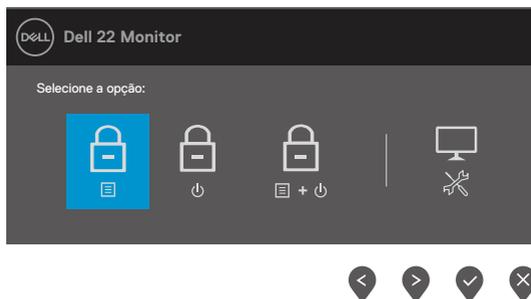


3. Selecione Sim para bloquear os botões. Depois de bloqueado, pressionando qualquer botão de controle será exibido o ícone de bloqueio .

Use o botão de controle do painel frontal para bloquear o(s) botão(ões).



1. Pressione e segure o Botão 4 por quatro segundos, aparece um menu na tela.

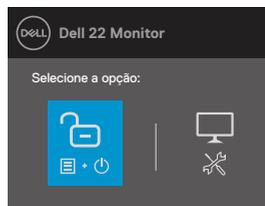
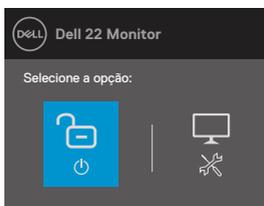
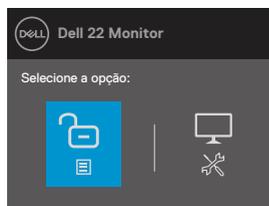


2. Selecione uma das seguintes opções:

	<b>Opções</b>	<b>Descrição</b>
1	 Bloqueio dos Botões do Menu	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
2	 Bloqueio do Botão de Força	Use esta opção para bloquear o botão de força.
3	 Botões de Força e Menu bloqueio	Use esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de força.
4	 Diagnóstico Incorporado	Use esta opção para executar o diagnóstico incorporado, veja <a href="#">Diagnóstico incorporado</a> .

## Para desbloquear o(s) botão(ões).

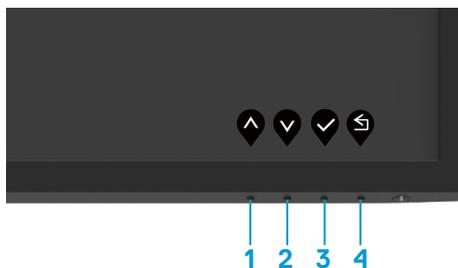
Pressione e segure o **Botão 4** por quatro segundos até o menu aparecer na tela. A seguinte tabela descreve as opções para desbloquear os botões de controle do painel frontal.



	Opções	Descrição
1	 Desbloqueio dos Botões do Menu	Use esta opção para desbloquear a função do menu OSD.
2	 Desbloqueio do Botão de Força	Use esta opção para desbloquear o botão de força.
3	 Botões de Força e Menu desbloqueio	Use esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de força.
4	 Diagnóstico Incorporado	Use esta opção para executar o diagnóstico incorporado, veja <a href="#">Diagnóstico incorporado</a> .

## Controles OSD

Use os botões na borda inferior do monitor para ajustar as definições de imagem.



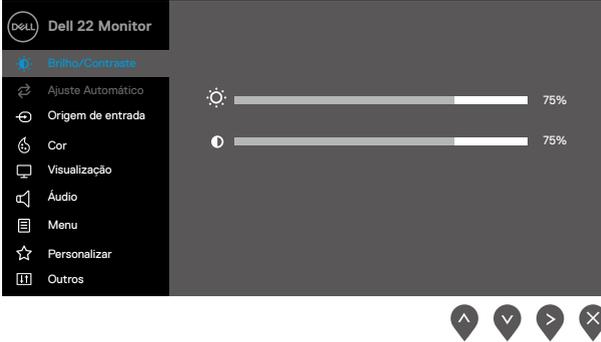
Botões de controle	Descrição
1  Para cima	Use o botão Para cima para aumentar os valores ou mover para se mover para cima em um menu.
2  Para baixo	Use o botão Para baixo para diminuir os valores ou para se mover para baixo em um menu.
3  OK	Use o botão OK para confirmar a sua seleção em um menu.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar para o menu anterior.

# Uso do menu On-Screen Display (OSD)

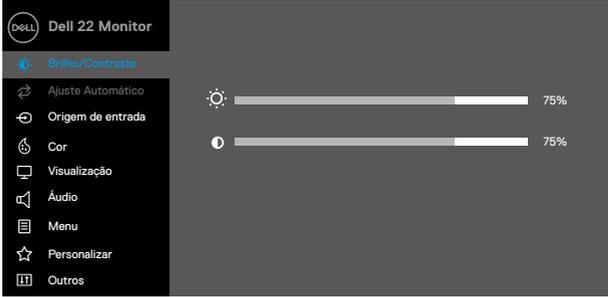
## Acesso ao menu OSD

**NOTA:** Qualquer mudança feita será automaticamente salva quando você se mover para outro menu, sair do menu OSD ou aguardar o menu OSD se fechar automaticamente.

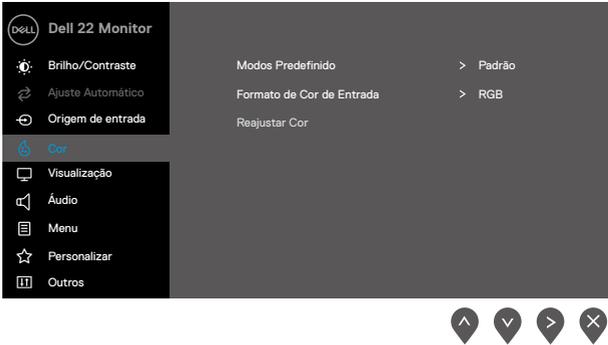
1. Pressione o botão  para visualizar o menu principal OSD.



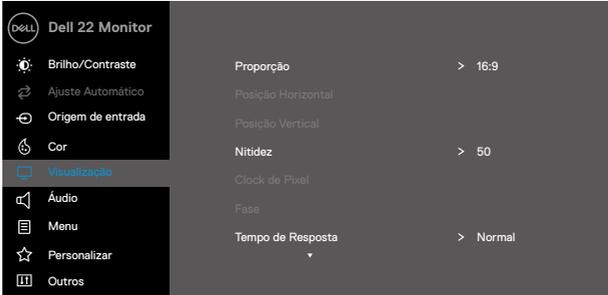
2. Pressione os botões  e  para se mover entre as opções de definição. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção evidenciada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e depois use os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas modificações.
6. Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

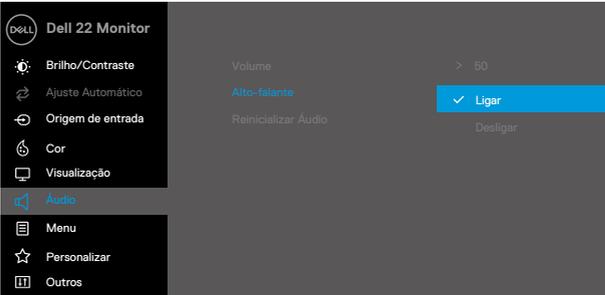
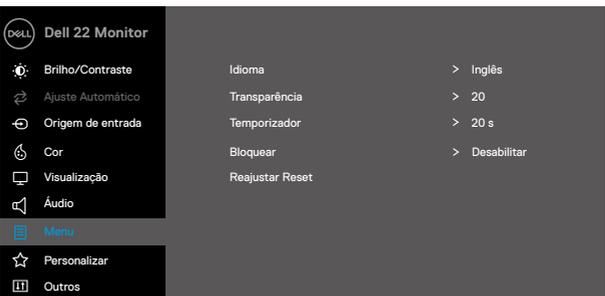
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)</b>	<p>Use esta opção para controlar as definições de brilho e contraste.</p>  <p style="text-align: right;"></p>
	<b>Brightness (Brilho)</b>	<p>O brilho ajusta a luminância da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0; máx. 100).</p>
	<b>Contrast (Contraste)</b>	<p>Ajuste o brilho primeiro e depois ajuste o contraste só se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0; máx. 100).</p> <p>A função de contraste ajusta o grau de diferença entre o escurecimento e claridade na tela.</p>
	<b>Auto Adjust (Ajuste Automático)</b>	<p>Use esta opção para ativar a configuração automática e ajustar o menu.</p>  <p style="text-align: right;"></p> <p>A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px auto; width: fit-content;">Ajuste automático em curso...</div>

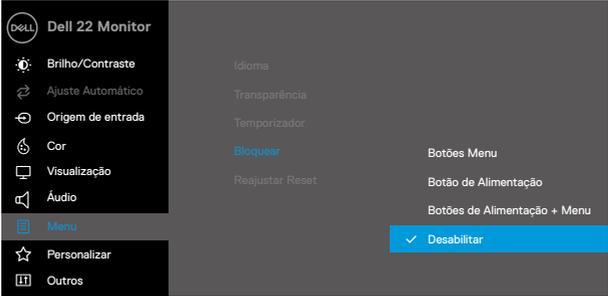
Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<p>O Ajuste Automático permite que o monitor se ajuste automaticamente no sinal de vídeo em entrada. Depois de usar o Ajuste Automático, você pode ajustar seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) em Visualização.</p> <p><b>Nota: Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.</b></p> <p><b>Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).</b></p>
	<p><b>Input Source (Origem de entrada)</b></p>	<p>Use o menu Fonte de Entrada para mudar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p> 
VGA		<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA ao usar o conector VGA.</p>
DP		<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP ao usar o conector DP.</p>
HDMI		<p>Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI ao usar o conector HDMI.</p>
Auto Select (Seleção automática)		<p>Selecione Seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
Reset Input Source (Reajustar Fonte de Entrada)		<p>Selecione esta opção para restaurar a fonte de entrada padrão.</p>

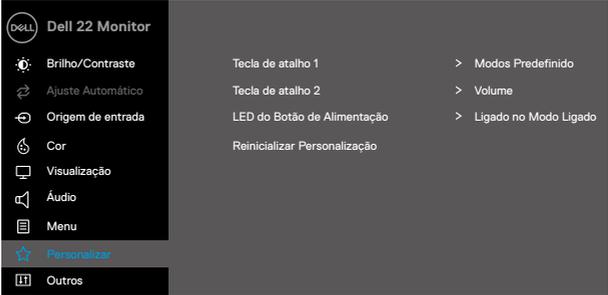
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Color (Cor)</b>	<p>Use a cor para ajustar o modo de definição de cor.</p> 
	<b>Preset Modes (Modos Predefinidos)</b>	<p>Quando você seleciona os Modos Predefinidos, você pode escolher <b>Padrão, ComfortView, Quente, Frio, Cor Personalizada</b> da lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão:</b> Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para tornar a visualização mais confortável para seus olhos.  <b>Nota:</b> Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, sugerimos que: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuste a tela a aproximadamente 20 a 28 pol (50 a 70 cm) dos seus olhos.</li> <li>- Pisque frequentemente para umedecer ou lubrificar seu olhos.</li> <li>- Faça pausas regulares de 20 minutos a cada duas horas.</li> <li>- Desvie o seu olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés de distância por ao menos 20 segundos durante os descansos.</li> <li>- Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os descansos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Quente:</b> Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.</li> <li>• <b>Frio:</b> Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor.</li> </ul>

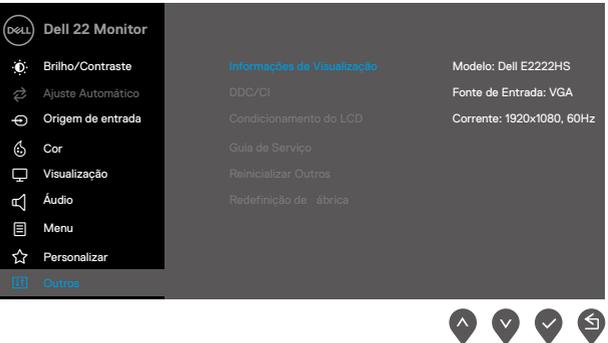
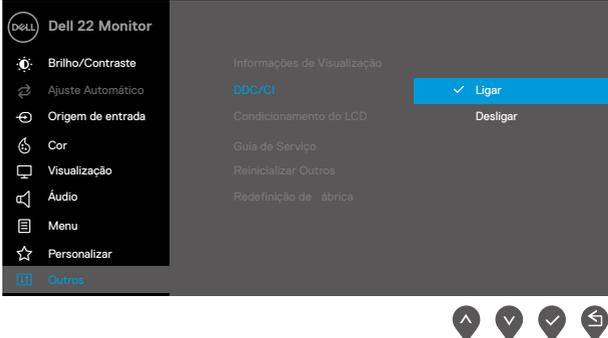
Ícone	Menu e submenus	Descrição
		<p>Pressione os botões  e  para ajusta os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinido.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p><b>Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)</b></p>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: Seleccione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou a um leitor de mídia que suporta saídas RGB.</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*</b>: Seleccione esta opção se o seu leitor de mídia suporta só saídas YCbCr/YPbPr.</li> </ul>  <p style="text-align: right;">   </p> <p>*Quando a saída VGA é selecionada.</p>
	<p><b>Reset Color (Reajustar Cor)</b></p>	<p>Reinicializa as definições de cor do seu monitor nas definições de fábrica.</p>

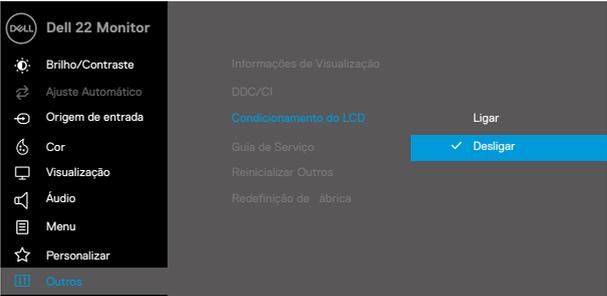
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Display (Visualização)</b>	<p>Usa a visualização para ajustar a imagem.</p> 
	<b>Aspect Ratio (Proporção)</b>	<p>Ajusta a proporção de imagem em 16:9, 4:3 ou 5:4.</p>
	<b>Horizontal Position (Posição Horizontal) (VGA input only) (Entrada VGA apenas)</b>	<p>Use  ou  para mover a imagem para a esquerda e direita.</p> <p>Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	<b>Vertical Position (Posição Vertical) (VGA input only) (Entrada VGA apenas)</b>	<p>Use  ou  para mover a imagem para cima ou para baixo.</p> <p>Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	<b>Sharpness (Nitidez)</b>	<p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Utilização</p> <p> ou  para ajustar a nitidez de 0 a 100.</p>
	<b>Pixel Clock (Clock de Pixel) (VGA input only) (Entrada VGA apenas)</b>	<p>O recurso Pixel Clock habilita você a ajustar a qualidade de imagem no seu monitor de acordo com sua preferência.</p> <p>Use os botões  ou  para ajustar a melhor qualidade de imagem.</p>
	<b>Phase (Fase) (VGA input only) (Entrada VGA apenas)</b>	<p>Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.</p>
	<b>Response Time (Tempo de Resposta)</b>	<p>Permite que você selecione entre Normal (10 ms), Rápido (5 ms).</p>
	<b>Reset Display (Reajustar Visualização)</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Áudio (Áudio)</b>	
	<b>Volume</b>	Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
	<b>Speaker (Alto-falante)</b>	Permite que você habilite ou desabilite a função Alto-falante.
	<b>Reset Audio (Reinicializar Áudio)</b>	Selecione esta opção para restaurar as definições de áudio padrão.
	<b>Menu</b>	Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.  
	<b>Language (Idioma)</b>	Opções de idioma definidas na visualização OSD em um do oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês.
	<b>Transparency (Transparência)</b>	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionado os botões  ou  de 0 a 100.

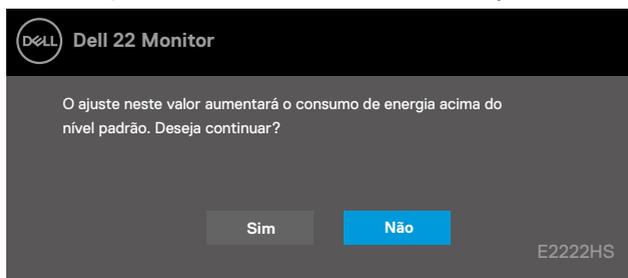
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Timer (Temporizador)</b>	<p>Tempo de espera OSD: define a quantidade de tempo, o OSD permanecerá ativo depois da última vez que você pressionou o botão.</p> <p>Use  ou  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<b>Lock (Bloquear)</b>	<p>Com os botões de controle no monitor bloqueado, você pode impedir que as pessoas acessem os controles. Ele também impede ativações acidentais em configurações lado a lado em múltiplos monitores.</p>  <p>   </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Botões Menu:</b> Todos os botões Menu/função (exceto o botão de Alimentação) são bloqueados e não acessíveis pelo usuário.</li> <li>• <b>Botão de Alimentação:</b> Só o botão de Alimentação é bloqueado e não acessível pelo usuário.</li> <li>• <b>Botões Menu + Alimentação:</b> Ambos os botões Menu/função e Alimentação são bloqueados e não acessíveis pelo usuário.</li> </ul> <p>A definição padrão é <b>Desabilitado</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Para desbloquear o(s) botão(ões), pressione e segure a tecla  do monitor por 4 segundos</p>
	<b>Reset Menu (Reajustar Reset)</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.</p>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Personalize (Personalizar)</b>	<p>A seleção desta opção permite que você defina duas teclas de atalho e função indicadora de LED de alimentação.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<b>Shortcut Key 1 (Tecla de atalho 1)</b>	Permite que você selecione um dos itens seguintes: Modos de Predefinição, Brilho/Contraste, Auto-ajuste, Fonte de Entrada, Tamanho da Imagem, Volume para definir a tecla de atalho 1.
	<b>Shortcut Key 2 (Tecla de atalho 2)</b>	Permite que você selecione um dos itens seguintes: Modos de Predefinição, Brilho/Contraste, Auto-ajuste, Fonte de Entrada, Tamanho da Imagem, Volume para definir a tecla de atalho 2.
	<b>Power Button LED (LED do Botão de Alimentação)</b>	Permite que você defina o indicador de LED de alimentação em Ligado no Modo Ligado ou Desligado no Modo Ligado para economizar energia.
	<b>Reset Personalization (Reinicializar Personalização)</b>	Permite restaurar a tecla de atalho para a definição padrão.

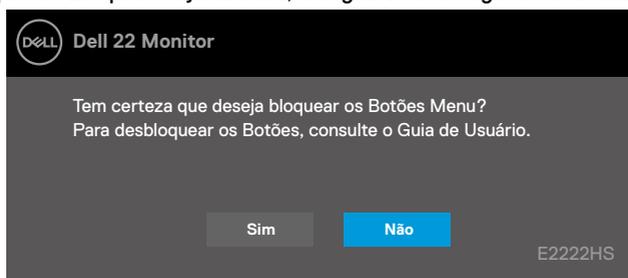
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Others (Outros)</b>	
	<b>Display Info (Informações de Visualização)</b>	<p>Pressione para visualizar a informação sobre a visualização.</p> 
<b>DDC/CI</b>		<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que você ajuste as definições do monitor usando o software no seu computador.</p> <p>Selecione Desligar para desligar este recurso.</p> <p>Habilite este recurso para a melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho do seu monitor.</p> 

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)</b>	<p>Ajuda a reduzir casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o <b>Condicionamento LCD</b>, selecione <b>Ligado</b>.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The left sidebar lists various settings: Brilho/Contraste, Ajuste Automático, Origem de entrada, Cor, Visualização, Áudio, Menu, Personalizar, and Outros. The main area is titled 'Informações de Visualização' and includes DDC/CI, 'Condicionamento do LCD' (highlighted), Guia de Serviço, Reincializar Outros, and Redefinição de fábrica. Under 'Condicionamento do LCD', there are two options: 'Ligar' and 'Desligar' (highlighted with a blue bar and a checkmark). Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	<b>Service Tag (Guia de Serviço)</b>	<p>Visualiza o número da Guia de Serviço do monitor.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area is titled 'Informações de Visualização' and includes DDC/CI, 'Condicionamento do LCD', 'Guia de Serviço' (highlighted), Reincializar Outros, and Redefinição de fábrica. To the right of 'Guia de Serviço', there are three options: '&gt; Ligar', '&gt; Desligar', and '&gt; ABCDEFG'. At the bottom right, 'ENERGY STAR®' is visible. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	<b>Reset Others (Reincializar Outros)</b>	<p>Reincializa todas as definições no menu de definição Outros com o padrão de fábrica.</p>
	<b>Factory Reset (Redefinição de Fábrica)</b>	<p>Restaure todos os valores predefinidos nas definições padrão de fábrica. Existem também as definições para os testes ENERGY STAR®.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 22 Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same as in the previous screenshots. The main area is titled 'Informações de Visualização' and includes DDC/CI, 'Condicionamento do LCD', 'Guia de Serviço', 'Reincializar Outros', and 'Redefinição de fábrica' (highlighted). To the right of 'Redefinição de fábrica', there are two options: '&gt; Ligar' and '&gt; Desligar'. At the bottom right, 'ENERGY STAR®' is visible. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>

A seguinte caixa de Mensagens de Alerta de Alimentação se aplica às funções de Brilho pela primeira vez quando você ajusta o nível de Brilho acima do nível padrão.

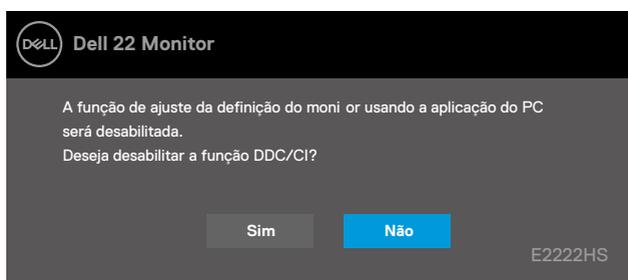


Antes que a função de Bloqueio seja ativada, a seguinte mensagem é exibida.

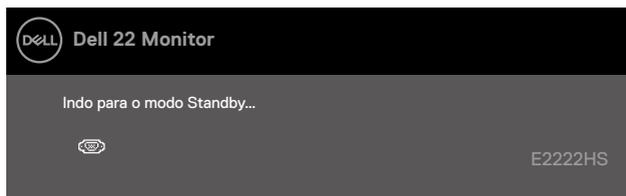


 **NOTA: A mensagem pode ser levemente diferente de acordo com as definições selecionadas.**

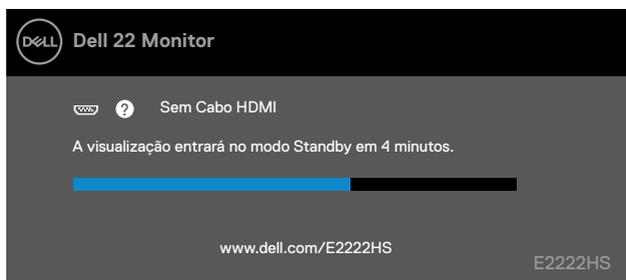
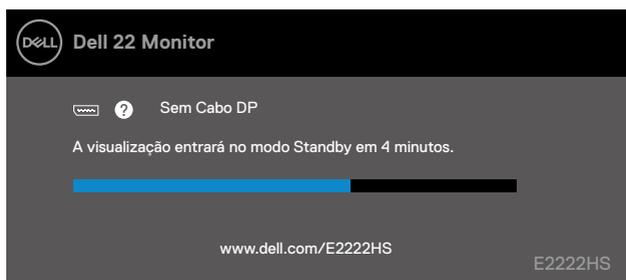
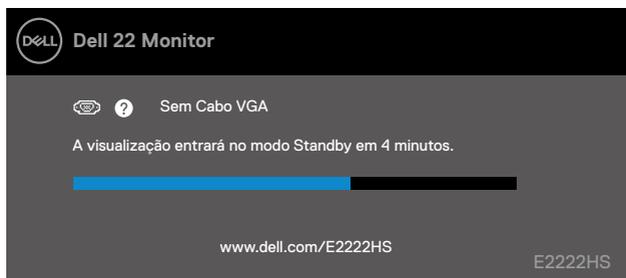
Antes da função DDC/CI ser desabilitada, a seguinte mensagem é visualizada.



Quando o monitor entra no modo Standby, aparecem as seguintes mensagens.



Se o cabo VGA ou DP ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece. O monitor entrará no modo Standby depois de 4 minutos se deixado neste estado.



Veja [Solução de problemas](#) para mais informações.

## Configuração da resolução de visualização no seu monitor

### Definição da resolução de visualização em 1920 x 1080

Para o melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 1920 x 1080 pixels executando os seguintes passos:

#### Com Windows 7:

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.
2. Clique no menu suspenso de **Resolução da Tela** e selecione 1920 x 1080.
3. Clique em OK.

#### Com Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o quadro Área de Trabalho para mudar para área de trabalho clássica.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.
3. Clique no menu suspenso de **Resolução da Tela** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

#### Com Windows 10:

1. Faça um clique na área de trabalho e clique em **Definições de Visualização**.
2. Clique em **Definições de Visualização Avançada**.
3. Clique no menu suspenso em **Resolução** e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vê a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Use um dos seguintes métodos para atualizar o driver de gráficos:

### Computador Dell

1. Vá para <https://www.dell.com/support>, digite sua guia de serviço e faça o download do driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.**

## Computador Não-Dell

### Com Windows 7:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
2. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
3. Clique em Configurações Avançadas.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico da descrição na parte superior da janela Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.
5. Consulte o site do provedor da placa gráfica para o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

### Com Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Selecione o quadro Área de Trabalho para mudar para área de trabalho clássica.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico da descrição na parte superior da janela Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.
6. Consulte o site do provedor da placa gráfica para o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

### Com Windows 10:

1. Faça um clique no botão direito na área de trabalho e clique em **Definições de Visualização**.
2. Clique em **Definições de visualização avançadas**.
3. Clique em **Propriedades do adaptador de visualização**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico da descrição na parte superior da janela Por exemplo, NVIDIA, AMD, Intel, etc.
5. Consulte o site do provedor da placa gráfica para o driver atualizado. Por exemplo, <https://www.AMD.com> ou <https://www.NVIDIA.com>.
6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **NOTA: Se você não consegue definir a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporta a resolução de vídeo.**

## Uso inclinado

Você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.

 **NOTA:** O suporte não é destacável quando o monitor é enviado da fábrica.



# Solução de problemas

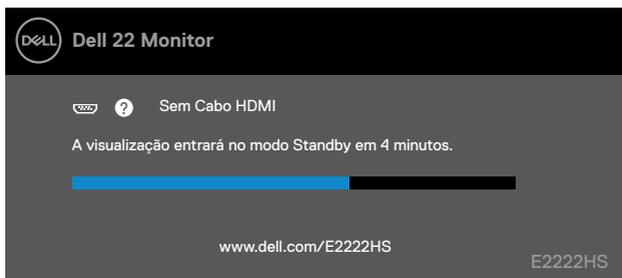
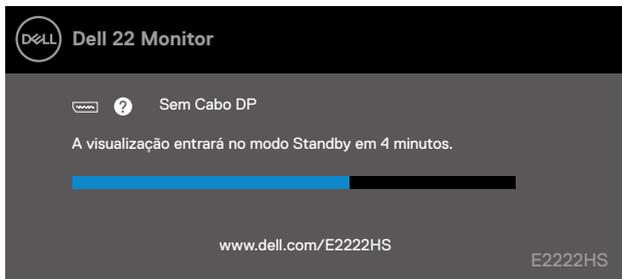
**⚠ ALERTA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga o [Instruções de segurança](#).

## Teste automático

O seu monitor fornece um recurso de teste automático que permite verificar se seu monitor está funcionando adequadamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do monitor. Deste modo, o computador não deve ser envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver operando corretamente, ele detecta que não existe sinal e uma das seguintes mensagens aparece. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.



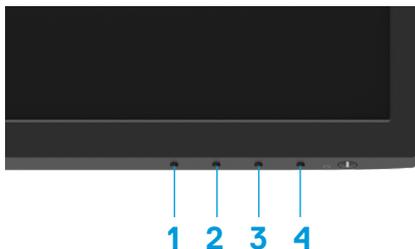
**✍ NOTA:** Esta mensagem também aparece durante a operação normal, quando o cabo de vídeo está desconectado ou danificado.

4. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue seu computador e o monitor.

Se seu monitor permanece escuro depois que você reconecta os cabos, verifique seu controlador de vídeo e computador.

## Diagnóstico incorporado

Seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico incorporada que ajuda a determinar se algum problema que ocorreu na sua tela é inerente ao seu monitor ou com o seu computador e placa de vídeo.



Rótulo	Descrição
1	Botão 1
2	Botão 2
3	Botão 3
4	Botão 4

### Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Pressione e segure o **Botão 4** por aproximadamente 4 segundos e aguarde por um menu pop up.
3. Use o **Botão 1** ou **2** para selecionar o  e pressione  para confirmar.

Um modelo de teste cinza aparece no início do programa de diagnóstico.

4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 1** para mudar os modelos de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar a visualização de telas em vermelho, verde, azul, preto, branco e de texto.
7. Quando na tela de teste de cor branca, verifique a uniformidade da cor e se esta cor branca aparece esverdeada/avermelhada, etc.
8. Pressione o **Botão 1** para encerrar o programa de diagnóstico.

## Problemas comuns

A seguinte tabela fornece informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o interruptor está pressionado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta foi selecionado no menu <b>Origem de entrada</b>.</li></ul>
Sem vídeo/LED de energia ligado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumenta os controles de brilho e contraste usando o OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta foi selecionado no menu <b>Origem de entrada</b>.</li></ul>
Foco insuficiente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reinicialize o monitor nas definições de fábrica (<b>Reinicialização de Fábrica</b>).</li><li>• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.</li></ul>
Vídeo Instável/Trêmulo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicialize o monitor nas definições de fábrica (<b>Reinicialização de Fábrica</b>).</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Realoque o monitor e teste em outra sala.</li></ul>
Pixels em falta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga alimentação.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor Dell e Política de Pixels, veja o site de Suporte Dell em <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Pixels colados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga alimentação.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor Dell e Política de Pixels, veja o site de Suporte Dell em <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicialize o monitor nas definições de fábrica (<b>Reinicialização de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste os controles de brilho e contraste usando o OSD.</li></ul>
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicialize o monitor nas definições de fábrica (<b>Reinicialização de Fábrica</b>).</li><li>• Ajuste a horizontal e vertical usando o OSD.</li></ul>
Linhas Horizontais/Verticais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicialize o monitor nas definições de fábrica (<b>Reinicialização de Fábrica</b>).</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>

## Sintomas comuns

## Soluções possíveis

Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicialize o monitor nas definições de fábrica (<b>Reinicialização de Fábrica</b>).</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Reinicie o computador no modo de segurança.</li></ul>
Questões relativos à segurança	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li><li>• Contate a Dell imediatamente.</li></ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente diferentes <b>Modos Predefinidos</b> no OSD de definição da <b>Cor</b> . Ajuste o valor <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> em OSD de definições da <b>Cor</b> .</li><li>• Mude o <b>Formato de Cor de Entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YPbPr</b> no OSD de definições da <b>Cor</b> .</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>
Cor em falta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li></ul>
Cor incorreta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente diferentes <b>Modos Predefinidos</b> no OSD de definição da <b>Cor</b> . Ajuste o valor <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> em OSD de definições da <b>Cor</b> .</li><li>• Mude o <b>Formato de Cor de Entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> no OSD de definições da <b>Cor</b> .</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste a tela para desligar depois de alguns minutos de tempo inativo da tela. Isto pode ser ajustado na definição em Windows Power Options ou Mac Energy Saver.</li><li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li></ul>
Fantasma na imagem de vídeo ou overshooting	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mude o <b>Tempo de Resposta</b> no OSD de <b>Visualização</b> para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b> dependendo de sua aplicação e uso.</li></ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a definição de <b>Proporção</b> nas definições OSD da <b>Visualização</b>.</li><li>• Reinicialize o monitor nas definições de fábrica (<b>Reinicialização de Fábrica</b>).</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação, conecte-o de volta e depois ligue o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão Sair (botão 4) por quatro segundos para desbloquear</li></ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se que o computador não está no modo standby ou no modo de economia de energia movendo o mouse pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de vídeo está conectado adequadamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.</li><li>• Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche toda a tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>

# Apêndice

---

## Instruções de segurança

 **ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o Guia de informações do Produto.

## Avisos FCC (somente para os E.U.A.) e Outras Informações Regulamentares

Para avisos FCC e outras informações regulamentares, veja o site de conformidade regulamentar, em [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Instale seu monitor próximo a tomada de força que você possa acessar facilmente. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e puxando-o da tomada. Nunca desconecte o monitor puxando o cabo.

## Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

**A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**

Para obter conteúdo de suporte do Monitor on-line, visite <https://www.dell.com/support/monitors>.

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique seu país ou região no menu suspenso Escolher um país/região na parte inferior da página.
3. Clique em Entrar em contato conosco no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

## Banco de dados do produto da UE para a ficha de informações do produto e etiqueta de energia

E2222HS: <https://eprel.ec.europa.eu/screen/qr/605451>